



Konkurences padome

Par institūciju izmantoto platformu rēķinu nosūtīšanai

Noslēguma ziņojums

Rīga

2022

SATURA RĀDĪTĀJS

Ievads.....	3
1.Par platformu Bill.me	4
2.Publisko personu kapitālsabiedrību sniegtais viedoklis	6
3.Iepirkuma regulējuma attiecināmība.....	7
Secinājumi un priekšlikumi	10

IEVADS

1. Konkurences padome (turpmāk – KP) novēroja, ka publiskas personas kapitālsabiedrības regulāri slēdz līgumus ar Ārvalstu komersanta Bill.me LTD Latvijas filiāli par tās platformas Bill.me izmantošanu rēķinu izrakstīšanai klientiem.
2. Ministru kabinets 12.10.2021. sēdē izskatīja informatīvo ziņojumu “Par attaisnojuma dokumentu un preču piegādes dokumentu elektroniskās aprites sistēmas ieviešanu” (turpmāk – Sistēma)¹, kur cita starpā tika noteikts, ka Finanšu ministrijai (turpmāk – FM) līdz 2023. gada 1. decembrim jāizstrādā grozījumi likumā “Par grāmatvedību” un nepieciešamības gadījumā citos normatīvajos aktos, nosakot obligātu prasību e-rēķinu lietošanai strukturētā elektroniskā formā no 2025. gada. Darbs pie Sistēmas izstrādes turpinās, un to šobrīd veic Valsts ieņēmumu dienests, izstrādājot tehniskos noteikumus, normatīvo regulējumu u.c. saistītus aspektus. Lai arī šobrīd elektroniskie rēķini tiek izmantoti B2G (*Business to Government*), tomēr tos plānots attīstīt arī B2B (*Business to Business*) un B2C (*Business to Consumer*), kas, iespējams, varētu nostādīt Ārvalsts komersanta Bill.me LTD Latvijas filiāli izdevīgākā situācijā salīdzinājumā ar citiem tirgus dalībniekiem, jo tas jau būs integrējis savu sistēmu ar daudzām publisko personu kapitālsabiedrību grāmatvedības sistēmām.
3. Ņemot vērā minēto, KP veica tirgus uzraudzības izpēti saistībā ar institūciju izmantoto platformu Bill.me rēķinu nosūtīšanai.
4. Uzraudzības izpētes mērķis, ņemot vērā plānoto Sistēmas ieviešanu, bija pārliecināties par Bill.me faktisko izmantošanas apjomu publisko personu kapitālsabiedrībās, lietošanas nosacījumiem, kā arī vai netiek radītas nepamatotas priekšrocības vienam tirgus dalībniekam.
5. Izpētes ietvaros KP aptaujāja publisko personu kapitālsabiedrības, noskaidrojot to pieeju, izvēloties sadarbības partnerus platformām, kur tiek izrakstīti rēķini, veikta rēķinu apmaksa, kā arī sadarbības noteikumus. Vērtējot aptaujas rezultātus, jāņem vērā, ka faktiskais publisko personu kapitālsabiedrību skaits, kas izmanto platformu Bill.me, noteikti ir plašāks.
6. KP ieguva arī Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) viedokli, kura ieskatā maksājumu pakalpojumu sniedzējam, tostarp sabiedrībai, kas nodrošina šo pakalpojumu, ir tiesības piemērot samērīgu un pamatotu komisijas maksu par maksājumu instrumenta izmantošanu, ja maksājumu pakalpojumu sniedzējs un maksājumu pakalpojumu izmantotājs ir savstarpēji par to vienojušies, piemēram, maksājuma pakalpojuma izmantotājs (patērētājs) pats izvēlas maksājuma pakalpojuma sniedzēju un ierosina maksājumu. Informācijai par minētās sabiedrības piedāvāto pakalpojumu ir jābūt pieejamai tās tīmekļvietnē, tostarp arī standartlīguma noteikumi, ko piemēro pakalpojuma sniedzēja un patērētāja starpā, kā arī patērētājam jābūt nepārprotami informētam pirms maksājuma veikšanas.
7. Vienlaikus PTAC norāda, ka, ievērojot minētās normas mērķi, kā arī Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 4. un 5.pantu, jāņem vērā, ka nebūtu pieļaujama situācija, kad, piemēram, preces pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs savstarpēji noslēgtajā līgumā ar patērētāju paredzētu tikai vienu rēķinu apmaksas veidu – izmantojot Sabiedrību kā maksājumu pakalpojumu sniedzēju. Šāds līguma noteikums saskaņā ar PTAL 6.panta trešās daļas 1.punktu varētu tikt vērtēts kā netaisnīgs līguma noteikums, savukārt pārdevēja vai pakalpojuma prakse varētu tikt vērtēta kā negodīga atbilstoši Negodīgas komercprakses aizlieguma likuma prasībām.

¹ Tiesību aktu projektu publiskais portāls https://tapportals.mk.gov.lv/legal_acts/4a294dc6-bf27-4211-a24a-14c88498a13d

1. PAR PLATFORMU BILL.ME

8. Platforma Bill.me ir mākoņtehnoloģijās balstīts finanšu vadības rīks, ko lielle uzņēmumi var izmantot kā papildu rēķinu piegādes un norēķinu kanālu, savukārt mazie un vidējie uzņēmumi caur Bill.me var pilnībā automatizēt rēķinu piegādes, skaitītāju rādītāju apkopšanas, norēķinu un saziņas funkcijas².
9. Bill.me lietošanas ērtumu, drošumu un efektivitāti savās mājas lapās norāda arī dažādas publisko personu kapitālsabiedrības. Piemēram, SIA "Alūksnes nami" mājas lapā publicēts, ka uzņēmums uzsācis sadarbību ar tiešsaistes rēķinu apkalpošanas un saziņas platformu Bill.me, lai padarītu ikdienu ērtāku, izmantojot jaunākās inovācijas norēķinu sistēmā. Bill.me platforma ir viens no efektīvākajiem un drošākajiem instrumentiem, kas ar mūsdienīgas vietnes palīdzību nodrošina ātru un ērtu informācijas apmaiņu starp klientu un uzņēmumu. Izmantojot šo vietni, būs pieejamas tādas iespējas un priekšrocības kā rēķinu saņemšana un pārskatīšana, rēķinu apmaksa ar vienu klikšķi, automatiska rēķinu apmaksa, operatīva saziņa ar tehnisko dienestu, kā arī ātra skaitītāju rādījumu nodošana, uzņēmuma jaunumu ātrāka saņemšana. Visi šie iepriekš minētie pakalpojumi ir bez maksas, izņemot komisijas maksu 2 % apmērā, kura tiks piemērota, ja norēķinus veiksiet turpat, Bill.me platformā. Tajā pašā laikā tiks saglabātas iespējas veikt maksājumus par saņemtajiem pakalpojumiem iepriekšējā kārtībā – ar pārskaitījumiem no savas internetbankas³. Savukārt SIA "Dobeles ūdens" mājas lapā publicēts, ka Bill.me platforma ir viens no efektīvākajiem un drošākajiem instrumentiem, kas ar mūsdienīgas vietnes palīdzību nodrošina ātru un ērtu informācijas apmaiņu starp klientu un uzņēmumu. Izmantojot šo vietni, būs pieejamas tādas iespējas un priekšrocības kā rēķinu saņemšana un pārskatīšana, rēķinu apmaksa ar vienu klikšķi, automatiska rēķinu apmaksa, operatīva saziņa ar tehnisko dienestu, kā arī ātra skaitītāju rādījumu nodošana, informācija par ūdens padeves pārtraukumiem u. c.⁴.
10. Bill.me platforma tiek integrēta ar publiskās personas vai tās kapitālsabiedrības grāmatvedības sistēmu – platformā Bill.me publiskās personas vai tās kapitālsabiedrības izraksta/nosūta rēķinus saviem klientiem par sniegtajiem pakalpojumiem, un klientiem tos minētajā platformā ir iespējams apmaksāt, kā arī iesniegt skaitītāja rādījumus.
11. Publiskās personas vai tās kapitālsabiedrības klienti platformā Bill.me paziņo skaitītāju rādījumus (aukstsais un karstsais ūdens), kur minētā informācija tiek integrēta tālāk grāmatvedības programmā pēc savstarpēji saskaņota algoritma. Publikas personas kapitālsabiedrība pēc rādījumu saņemšanas grāmatvedības programmā veic aprēķinus un sagatavo rēķinu, kuru nosūta Bill.me LTD Latvijas filiālei, kas to ievieto savā Bill.me platformā. Tādējādi rēķinu sagatavošanu un nosūtīšanu faktiski veic publiskas personas kapitālsabiedrības nevis Bill.me LTD Latvijas filiāle.
12. Publisko personu kapitālsabiedrībām nav jāmaksā abonēšanas vai cita veida terminētas vai vienreizējas maksas par Bill.me platformas izmantošanu. Bill.me LTD Latvijas filiāles finansiālā interese veidojas no klientu komisijas maksām, kas tiek iekasētas gadījumos, ja klients izvēlas rēķinu apmaksāt caur platformu Bill.me.
13. Vairumā gadījumu komisijas maksa ir noteikta 2 % apmērā no izrakstītā rēķina summas. Aptaujas rezultātā KP noskaidroja, ka atsevišķām kapitālsabiedrībām noteikts arī minimālais komisijas maksas apmērs.
14. Komisijas maksa tiek ieturēta no klienta. Vienlaikus svarīgi ņemt vērā, ka maksājumu veikšana platformā Bill.me nav obligāta un klients vienmēr var veikt rēķinu apmaksu arī ārpus platformas Bill.me, piemēram, internetbankā.

² Bill.me platformas tīmekļa vietne <https://www.bill.me/lv/faq#types-of-businesses>

³ SIA "Alūksnes nami" tīmekļa vietne <https://www.aluksnesnami.lv/lv/show-news/6/bill-me>

⁴ SIA "Dobeles ūdens" tīmekļa vietne <https://www.dobelesudens.lv/tiessaistes-norekinu-platforma-bill-me>

15. KP secina, ka pastāv dažāda publisko personu kapitālsabiedrību pieeja platformas Bill.me izmantošanai – citur tā noteikta par obligātu un ir kā vienīgais rēķinu saņemšanas risinājums, savukārt citur klientiem pašiem iespējams izvēlēties sev ērtāko variantu.

2. PUBLISKO PERSONU KAPITĀLSABIEDRĪBU SNIEGTAIS VIEDOKLIS

16. KP 2022. gada februārī veica 17 publisko personu kapitālsabiedrību aptauju, noskaidrojot to pieeju, izvēloties sadarbības partnerus platformām, kur tiek izrakstīti rēķini, veikta rēķinu apmaksā, kā arī sadarbības noteikumus (turpmāk – Aptauja).
17. Aptaujas rezultātā tika noskaidrots, ka izvēle par labu platformas Bill.me izmantošanai galvenokārt saistīta ar apstākli, ka tās izmantošana publisko personu kapitālsabiedrībām ir bezmaksas, kā arī tās izmantošana nerada papildu izdevumus publisko personu kapitālsabiedrību klientiem, izņemot gadījumus, ja paši klienti apzināti neizvēlas veikt savu rēķinu apmaksu Bill.me platformā.
18. Uz jautājumu par sadarbības ilgumu Aptaujā tika noskaidrots, ka publisko personu kapitālsabiedrības līgumu par Bill.me platformas izmantošanu vidēji slēdz uz laika posmu no 2 līdz 5 gadiem ar nosacījumu, ka līgums automātiski tiek pagarināts, ja neviena puse neuzteic līgumu. Atsevišķām publisko personu kapitālsabiedrībām līgums noslēgts kā beztermiņa.
19. Uz jautājumu par sadarbības uzsākšanu Aptaujā tika noskaidrots, ka daļa publisko personu kapitālsabiedrību pirms sadarbības uzsākšanas par Bill.me izmantošanu veikušas tirgus izpēti, daļa šādu izpēti nav veikušas, ņemot vērā, ka izmantošana ir bez maksas, kā arī vēl citas kapitālsabiedrības saņēmušas Bill.me sadarbības piedāvājumus.
20. Aptaujā tika noskaidrots, ka daļai publisko personu kapitālsabiedrību ir noslēgti sadarbības līgumi arī ar citiem sadarbības partneriem, piemēram, SIA “SOLLO LV” (iespēja rēķinus apmaksāt SIA “Maxima Latvija” veikalu tīkla kasēs), VAS “Latvijas Pasts” un AS “Unified post”. Sadarbības nosacījumi ir atšķirīgi, un ne visos gadījumos tie ir bez maksas gan publisko personu kapitālsabiedrībām, gan to klientiem. Patērētājiem norēķinoties SIA “Maxima Latvija” veikala kasē (SIA “SOLLO LV”) vai VAS “Latvijas Pasts” pasta nodaļā ir jāmaksā 0,50 *euro* komisijas maksa.
21. Galvenie iemesli platformas Bill.me pakalpojuma izmantošanai:
 - Bill.me platformas izmantošana ir bez maksas;
 - vienkāršs ieviešanas process (bezmaksas);
 - automatizēta iespēja programmā HORIZON saņemt klientu iesniegtos skaitītāju rādījumus;
 - automatizēti ir iespējams automatizēti klientiem nosūtīt dažādus atgādinājumus, piemēram, par ūdens skaitītāja rādījumu iesniegšanas vai rēķina samaksas termiņiem;
 - klientiem savā “darba kabinetā” ir pieejami visi rēķini, kā arī pēc vēlēšanās ir iespēja tos turpat apmaksāt.
 - klientiem Bill.me pakalpojuma izmantošana nav obligāta, t.i., vienmēr pastāv iespēja norēķinus veikt pašam internetbankā un līdz ar to nemaksāt komisijas maksu.

3. IEPIRKUMA REGULĒJUMA ATTIECINĀMĪBA

22. Publiskas personas kapitālsabiedrībām ir saistošs Konkurences likuma 14.¹ pantā noteiktais pienākums – aizliegums ar savu darbību kavēt, ierobežot vai deformēt konkurenci, neatkarīgi no tā, vai tām ir pienākums piemērot Sabiedrisko pakalpojuma sniedzēju iepirkumu likumu. Tā kā pārdomāta, godīga, atklāta un caurskatāma procedūras piemērošana veicina arī konkurences neitralitātes principu ievērošanu, tad publiskas personas kapitālsabiedrībām, izstrādājot konkursa dokumentāciju, būtu jāpārlicinās, lai tajos ietvertās prasības veicinātu iespējami daudz pretendentu dalību, nodrošinot publisko līdzekļu efektīvu izmantošanu, izvēloties izdevīgāko piedāvājumu un sniedzot lielāku ieguvumu sabiedrībai. Apstākļi, ka Ārvalsts komersanta Bill.me LTD Latvijas filiāle minēto pakalpojumu sniedz bezmaksas, nenozīmē, ka to nesniegtu citi pakalpojuma sniedzēji, ņemot vērā, ka tiem būtu iespējas iekasēt komisijas maksu par rēķina apmaksu konkrētā platformā. Pienākums salīdzināt pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus izriet no apstākļa, lai saņemtu izdevīgāko un ekonomiskāko piedāvājumu, gan publiskas personas kapitālsabiedrībai, gan tās klientiem (komisijas maksas apmērā).
23. Sabiedrisko pakalpojumu sniedzējam Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likuma izpratnē, iepirkuma procedūra ir jāveic, ja pakalpojuma līguma summa ir 431 000 *euro* vai lielāka⁵.
24. KP ieguva Iepirkumu uzraudzības biroja (turpmāk – IUB) sniegto informāciju par Ādažu novada pašvaldības aģentūra “Carnikavas komunālserviss” (turpmāk – Aģentūra) pieredzi, lietojot Bill.me. Aģentūra saskaņā ar nolikumu “Pašvaldības aģentūras “Carnikavas komunālserviss” sniedz komunālos pakalpojumus, savukārt saskaņā ar saistošajiem noteikumiem “Par pašvaldības aģentūras “Carnikavas komunālserviss” maksas pakalpojumiem ūdensapgādē notekūdeņu novadīšanā un attīrīšanā” Aģentūrai kā sabiedrisko pakalpojumu sniedzējam ir piešķirtas īpašas tiesības sniegt sabiedriskos un citus ūdenssaimniecības pakalpojumus ūdensapgādē, notekūdeņu novadīšanā un attīrīšanā Ādažu novada Carnikavas pagasta administratīvajā teritorijā no tai apsaimniekošanā (pārvaldīšanā) nodotām pašvaldībai piederošām dzeramā ūdens apgādes ūdensgūtnēm un notekūdeņu attīrīšanas iekārtām, līdz ar to Aģentūra ir sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs ūdensapgādes jomā un atbilst Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likuma 4. pantam.
25. Lielākā daļa no publisko personu kapitālsabiedrībām KP veiktajā aptaujā nenorādīja, kādā procedūrā tika izvēlēta platforma Bill.me. Lai arī tieši no normatīvajiem aktiem neizriet pienākums publiskas personas kapitālsabiedrībai piemērot Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likumu, ņemot vērā iespējamo līgumcenu (to nav iespējams noteikt, jo nav zināmi Bill.me ienākumi no minētā pakalpojuma sniegšanas Latvijā), tomēr Eiropas Savienības Tiesa vairākos nolēmumos ir norādījusi, ka tas, ka publiskā iepirkuma līguma vērtība nerasniedz Eiropas Savienības tiesību aktos noteikto robežvērtību^{6,7}, tomēr nenozīmē, ka uz šādiem publisko iepirkumu līgumiem nebūtu attiecināmi Eiropas Savienības tiesību akti. Tādā līguma slēgšanas tiesību piešķiršanas procedūrā, kuras vērtība nerasniedz robežvērtību, ir jāievēro Līguma par Eiropas Savienību pamatnoteikumi un jo

⁵ Ministru kabineta 2017. gada 28. februārī noteikumu Nr. 105 “Noteikumi par publisko iepirkumu līgumcenu robežvērtībām” 3.1. apakšpunkts.

⁶ Pēc analogijas piemērojams arī gadījumos, kad pasūtītājs/sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs piemēro kādu no publisko iepirkumu jomas normatīvo aktu izņēmumiem.

⁷ Publisku piegādes līgumu vai pakalpojuma līgumu līgumcena ir 431 000 *euro* vai lielāka, un publisku būvdarbu līgumu līgumcena ir 5 382 000 *euro* vai lielāka.

īpaši vienlīdzības princips.⁸ Eiropas Komisija, atsaucoties uz Eiropas Savienības Tiesas judikatūru, norādījusi, ka arī iepirkumi, kas nesasniedz robežvērtību, nevar būt patvaļīgi un tajos jāievēro preču brīvas aprites, tiesības veikt uzņēmējdarbību, pakalpojumu sniegšanas brīvības, nediskriminācijas un vienlīdzīgas attieksmes, pārskatāmības, proporcionalitātes un savstarpējas atzīšanas principi.⁹ Arī Latvijas Republikas Augstākā tiesa 2013. gada 1. jūlija spriedumā Nr. SKA-524/2013 ir norādījusi, ka atbilstoši vispārējiem tiesību principiem arī sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumi, kas nesasniedz robežvērtību un uz kuru organizēšanu publisko iepirkumu jomas normatīvie akti neattiecinā detalizētas prasības, nevar būt patvaļīgi. Tiesas nostāja balstīta Eiropas Savienības Tiesas judikatūrā, kurai atbilstoši šādā līguma slēgšanas tiesību piešķiršanas procedūrā, kura vērtība nesasniedz minēto robežvērtību, jāievēro Līguma par Eiropas Savienību pamatnoteikumi, jo īpaši vienlīdzības princips.¹⁰

26. Aģentūra informēja, ka agrāk izmantojusi citus risinājumus klientu skaitītāju rādījumu iesniegšanai, tomēr tā neatbilda Aģentūras grāmatvedības prasībām. Lai nodrošinātu ērtu iespēju iedzīvotājiem elektroniski iesniegt skaitītāju rādījumus, kā arī šie dati integrētos ar izmantoto grāmatvedības sistēmu, tika uzsākta Bill.me lietošana, kuras izmantošana pakalpojuma saņēmējiem – Aģentūrai un Carnikavas pagasta iedzīvotājiem – ir bez maksas
27. Pamatojoties uz Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likuma 13. panta ceturto daļu, Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likumu attiecina uz iepirkuma procedūrām, ja paredzamā līgumcena ir vienāda ar Ministru kabineta noteiktajām līgumcenu robežām vai lielāka. Saskaņā ar Ministru kabineta 28.02.2017. noteikumu Nr. 105 “Noteikumi par publisko iepirkumu līgumcenu robežvērtībām” (noteikumu redakcijā no 09.01.2018.–31.12.2019.) 3. punktu Ministru kabineta noteiktās līgumcenu robežas piegādes un pakalpojumu līgumiem bija 443 000 *euro*, savukārt Iepirkuma vadlīnijas sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem ir obligāti piemērojamas, ja tas atrunāts līgumā par Eiropas Savienības struktūrfondu vai Kohēzijas fonda, Eiropas Ekonomiskās zonas finanšu instrumenta, Norvēģijas valdības divpusējā finanšu instrumenta vai Latvijas un Šveices sadarbības programmas finansētā projekta realizēšanu. Konkrētajā gadījumā iepriekš minētais uz Aģentūru nebija un nav attiecināms.
28. Bill.me izmantošana gan Aģentūrai, gan Carnikavas pagasta iedzīvotājiem ir bez maksas, savukārt 31.05.2018. noslēgtajā līgumā starp Aģentūru un komersanta Bill.me LTD Latvijas filiāli norādītā piemērojamā maksa (2 % no kopējās saņemto rēķinu summas mēnesī) ir piemērojama tikai pēc paša pakalpojuma saņēmēja vēlmes, izmantojot Bill.me integrēto rēķinu apmaksas iespēju, kas nav obligāta. Pirms līguma noslēgšanas, Aģentūras atbildīgie darbinieki secināja, ka pat gadījumā, ja visi pakalpojuma saņēmēji izmantos Bill.me integrēto rēķinu apmaksas iespēju, piemērojamā maksa vismaz 5 (piecus) gadus nesasnies Ministru kabineta noteiktās līgumcenu robežas piegādes un pakalpojumu līgumiem. Līdz ar to Aģentūrai kā sabiedrisko pakalpojumu sniedzējai, lai izmantotu Bill.me rīku, nebija nepieciešams rīkot iepirkuma procedūru vai piemērotu Iepirkuma vadlīnijas sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem.
29. Tiešsaistes norēķinu platformas Bill.me izmantošana, tas ir, rēķinu apskate, lejupielāde un skaitītāju rādījumu nodošana, Carnikavas pagasta iedzīvotājiem ir bezmaksas. Rēķinu apmaksu iedzīvotāji var veikt pašu izvēlētā, sev ērtākā veidā: veicot pārskaitījumu ar

⁸ Eiropas Savienības Tiesas 2009. gada 29. decembra spriedums lietā Nr. C-376/08; 22. punkts (pieejams: <https://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=C41816723C2CD5E007300867C014FA90?text=&docid=77182&pageIndex=0&doclang=LV&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=2969193>).

⁹ Skaidrojošais paziņojums par Kopienas tiesību aktiem, ko piemēro līguma slēgšanas tiesību piešķiršanā, uz ko neattiecas vai tikai daļēji attiecas publiskā iepirkuma direktīvu noteikumi, Nr. 2006/C 179/02; <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2006:179:0002:0007:LV:PDF>; 2.3.3. punkts.

¹⁰ Eiropas Savienības Tiesas 2009. gada 23. decembra spriedums lietā Nr. C-376/08, 22. punkts (pieejams: <https://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=C41816723C2CD5E007300867C014FA90?text=&docid=77182&pageIndex=0&doclang=LV&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=2969193>).

internetbankas starpniecību; VAS "Latvijas pasts" nodaļās; vietnē Bill.me, pievienojot maksājumu karti (integrētā rēķina apmaksas iespēja) par ko piemērojama komisijas maksa – 2 % no apmaksājamā rēķina summas; jebkurā citā maksājumu pieņemšanas vietā.

30. Aģentūra informējusi, ka laika periodā no 2018. gada līdz 2022. gada jūnijam kopējā maksa par rēķinu apmaksu, izmantojot Bill.me integrēto rēķinu apmaksas iespēju, ir maza. Ņemot vērā Aģentūras sniegto informāciju, kā arī nelielo summas apjomu, kas samaksāts Bill.me, izmantojot integrēto rēķinu apmaksas iespēju, IUB informēja, ka neveica tālāku izpēti vai papildu informācijas iegūšanu.

SECINĀJUMI UN PRIEKŠLIKUMI

31. Platforma Bill.me ir plaši izmantota dažādās publisku personu kapitālsabiedrībās. Tās lielākie ieguvumi:
 - 1) platformas izmantošana ir bez maksas;
 - 2) vienkāršs ieviešanas process (bezmaksas);
 - 3) automatizēta iespēja programmā HORIZON¹¹ saņemt klientu iesniegtos skaitītāju rādījumus;
 - 4) automatizēti ir iespējams klientiem nosūtīt dažādus atgādinājumus, piemēram, par ūdens skaitītāja rādījumu iesniegšanas vai rēķina samaksas termiņiem;
 - 5) klientiem savā “darba kabinetā” ir pieejami visi rēķini, kā arī pēc vēlēšanās ir iespēja tos turpat apmaksāt;
 - 6) klientiem Bill.me pakalpojuma izmantošana nav obligāta, t.i., vienmēr ir iespēja norēķinus veikt pašam internetbankā un līdz ar to nav jāmaksā komisijas maksa.
32. Analizējot Aģentūras piemēru par laika periodu no 2018. gada līdz 2022. gada jūnijam, iespējams secināt, ka vairums klientu norēķinu tiek veikti ar interneta bankas starpniecību.
33. Publisko personu kapitālsabiedrībām slēdzot līgumus ar maksājumu pakalpojumu sniedzējiem, jānodrošina, ka maksājuma pakalpojuma izmantotājs (patērētājs) pats var izvēlēties maksājuma pakalpojuma sniedzēju un ierosina maksājumu.
34. Publisku personu kapitālsabiedrībām ir saistošs Konkurences likuma 14.¹ pantā noteiktais pienākums – aizliegums ar savu darbību kavēt, ierobežot vai deformēt konkurenci, neatkarīgi no tā, vai tām ir pienākums piemērot Sabiedrisko pakalpojuma sniedzēju iepirkumu likumu.
35. Pašvaldībām un to kapitālsabiedrībām nepieciešams apzināt tirgu un veikt tirgus izpēti, lai izvēlētos publiskas personas kapitālsabiedrībai un klientiem izdevīgāko piedāvājumu.
36. Pašvaldībām un to kapitālsabiedrībām būtiski ņemt vērā, ka viena konkrēta maksājumu pakalpojuma sniedzēja izmantošana patērētājiem nedrīkst būt noteikta kā obligāta, veicot norēķinus par komunālajiem pakalpojumiem.

¹¹ Populārs un bieži izmantots grāmatvedības risinājums valsts un pašvaldību iestādēs – KP piezīme

Pateicība

Konkurences padome pateicas personām, kas sniedza informāciju.

Sabiedrības līdzdalības iespējas

Anonīmas ziņošanas iespēja Konkurences padomes interneta vietnē:

<http://www.kp.gov.lv/lv/tipoffs>

Informēt Konkurences padomi par iespējamiem pārkāpumiem vai saņemt konsultāciju iespējams gan klātienē (iepriekš piesakoties), gan telefoniski (arī neatklājot savu identitāti).

Konkurences padome

Brīvības 55, 2.korp.,
Rīga, LV-1010,
Tālrunis: +371 67282865
Fakss: +371 67242141
E-pasts: pasts@kp.gov.lv

www.kp.gov.lv



[@KPgovLV](https://twitter.com/KPgovLV)



[Konkurences padome](https://www.facebook.com/Konkurences.padome)



[Latvijas Konkurences padome](https://www.linkedin.com/company/Latvijas-Konkurences-padome)



[Konkurences padome](https://plus.google.com/Konkurences.padome)